

## Mission & Vision

I

### **Wir sind als serviceorientierter Dienstleister immer zuverlässig.**

Der Bedarf und der Anspruch des Kunden stehen im Vordergrund.

Als Betreiber der Historischen Stadthalle Wuppertal sehen wir uns als serviceorientierter Dienstleister. Der glückliche Kunde, der uns weiterempfiehlt, steht im Vordergrund. Mit größter Zuverlässigkeit orientiert sich unsere Serviceleistung stets an den Bedürfnissen unserer Kunden, weil uns die Erfahrung zeigt, dass nichts werbewirksamer ist als eine gelungene Veranstaltung. Die gleiche Zuverlässigkeit gilt für die Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten.

II

### **Wir handeln stets mit Integrität.**

Wir sagen, was wir meinen und meinen, was wir sagen. Wir erwarten dieselbe Transparenz und Ehrlichkeit von allen Mitarbeitern und jedem unserer Geschäftspartner. Wir geben ein Beispiel für ethisches Verhalten in all unseren Geschäften mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern, und wir erfüllen alle geltenden Gesetze und Vorschriften.

III

### **Wir sind Teamplayer, die wertschätzend kommunizieren.**

Wir sind Teamplayer: Die Marke Historische Stadthalle Wuppertal lebt durch jeden und von jedem Mitarbeiter. Jeder trägt persönlich zum Erfolg bei. Daher ist es so wichtig, dass sich jeder einzelne Mitarbeiter seiner Verantwortung bewusst ist und gemäß dieser handelt. Nur gemeinsam und mit strukturierten Abläufen und transparenter Kommunikation können wir täglich die optimalen Dienstleister für unsere Kunden sein.

IV

### **Respekt und Authentizität als Grundlage der Zusammenarbeit.**

Respekt und Wertschätzung sind große Worte in Bezug auf eine schnelllebige Arbeit, die mit einem kleinen Team bewältigt werden muss. Wir wahren größtmögliche Authentizität und geben unser Bestes, damit wir nach Innen und Außen eine respektvolle und wertschätzende Haltung leben können.

V

### **Durch gute Führung besser sein als Andere.**

Ein gutes Team braucht gute Führung, damit unternehmerisches Handeln mit verantwortlichem Denken einhergehen kann. So wollen wir unsere Mitarbeiter darin unterstützen sich etwas zuzutrauen und neue Wege zu beschreiten. Dazu gehört auch Fantasie und Mut, Dinge anders zu machen als gewohnt. Die Gewährung größtmöglicher Freiheiten und das damit verbunden Vertrauen fördert aber auch die Eigenverantwortung eines jeden Einzelnen.

VI

### **Unser Weg ist nachhaltig**

Nachhaltigkeit ist ein Weg, den wir als Team zusammen gehen. Wir betrachten unsere Arbeitsabläufe mit offenen Augen, erkennen Schwachstellen und sprechen sie an. Jeder von uns vermeidet Abfall und achtet in seinem Umfeld darauf, Ressourcen zu schonen. Unser Ziel ist es, aus diesen Einzelmaßnahmen einen Prozess zu verstetigen.

Im Umgang mit Veranstaltern regen wir nachhaltige Maßnahmen an. Im Rahmen unserer unternehmerischen Verantwortung haben wir uns den Right&Fair Prinzipien des EVVC Kodex verpflichtet.